



7, Allée de la Couronne
97417 Saint Denis

COACHING – CONSULTING - FORMATION

+262 (0) 693 48 18 34

formation@guillaumejarriecoach.com |

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES CONFORMÉMENT AU RÈGLEMENT EUROPÉEN 2016/679 DU 27 AVRIL 2016 (DIT « RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES » OU RGPD)

La présente charte de protection des données à caractère personnel (ci-dessous : la « Charte ») décrit l'engagement du cabinet **GUILLAUME JARRIE COACH**. Cette Charte a été rédigée pour vous permettre de prendre connaissance des pratiques et des conditions dans lesquelles la Cabinet **GUILLAUME JARRIE COACH** recueille, utilise et conserve vos données à caractère personnel (ci-dessous : les « Données »).

Vous y trouverez la description des différentes données que nous pouvons collecter et traiter.

Compte tenu de l'évolution constante des lois et règlements en matière de technologie et de protection des données à caractère personnel, il est probable que la présente Charte soit mise à jour. Si vous êtes client régulier du cabinet, vous serez informé de ses éventuelles modifications par mail.

Si l'une quelconque des clauses de la présente Charte devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la présente Charte.

La présente Charte s'applique pour les Données collectées :

- Via les mails échangés entre le Cabinet et ses clients et partenaires
- Tout autre outil de messagerie électronique (formulaire de contact)

Nous vous remercions de lire attentivement la Charte concernant le traitement de vos Données. Il vous appartient de contrôler que les Données communiquées à **notre cabinet** sont conformes.

1. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES ?

Selon la nature et la finalité de votre interaction avec **le Cabinet** (renseignement des tableaux de données et autres formulaires de contact, ainsi que lors d'éventuels échanges téléphoniques) nous sommes susceptibles de collecter les données suivantes :

- Votre adresse électronique vous sera nécessairement demandée si vous souhaitez communiquer avec nous et/ou recevoir notre Newsletter mensuelle.
- Les Données relatives à votre identité telles que votre nom, prénoms, adresse électronique, adresses postales et numéros de téléphone pourront vous être demandées
- Les données concernant vos visites sur notre Site internet, y compris les données de trafic, les fichiers de journal et autres données ou ressources de communication que vous utilisez en accédant à notre Site
- Les données relatives aux personnels que vous nous communiquez dans le cadre de notre activité d'organisme de formation : nom, prénoms, adresse électronique, adresses postales et numéros de téléphone, numéro de sécurité sociale, ...

2. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Les données peuvent être collectées de différentes façons. Les données peuvent être collectées de manière directe lorsque vous nous les transférez au moyen des formulaires de contact, d'inscription à la Newsletter disponibles sur le Site et/ou communiquées lorsque vous nous contactez par téléphone ou par mail. Lorsque vous nous contactez selon ces différents moyens, une copie de vos échanges avec le Cabinet, y compris les adresses courriels, peut être effectuée et archivée.

3. POURQUOI VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Si vous êtes simple utilisateur, nous collectons vos Données pour :

- Vous envoyer notre Newsletter et/ou des propositions commerciales personnalisées si vous y avez consenti
- Exécuter le contrat de prestation de service
- Gérer vos demandes adressées par courrier électronique ou par téléphone
- Vous informer des changements concernant notre Site internet ou notre offre de services
- Respecter nos droits et obligations stipulés dans les contrats conclus avec les utilisateurs ainsi qu'à toute autre fin légale.

4. QUI TRAITE VOS DONNÉES ?

Vos Données sont traitées par le personnel et les collaborateurs du Cabinet en charge de :

- La gestion des actions de formations
- La gestion de notre activité de coaching
- la gestion des fonctions supports du cabinet.

Par ailleurs, dans le cadre de notre activité, et pour des besoins de traitement, vos données sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants, prestataires de services ou autre tierces parties notamment dans le cadre de la gestion des activités de formation (OPCO, formateur indépendant,).

L'ensemble des sous-traitants, prestataires de services, partenaires ou autre tierces parties susmentionnés sont contraints par des obligations contractuelles de respecter la confidentialité et la protection des données et de les traiter uniquement pour les fins auxquelles nous leur transmettons.

Vos données pourront être transmises à tout acheteur ou autre successeur en cas de fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité des actifs du Cabinet en raison d'incertitudes ou de faillite, liquidation ou autres

processus dans le cadre desquels les Données des utilisateurs du Cabinet **GUILLAUME JARRIE COACH** figurent parmi les actifs cédés.

Enfin, nous sommes également susceptibles de divulguer vos données :

- pour nous conformer à tout mandat requis par les lois en vigueur, y compris aux demandes gouvernementales et réglementaires.

- si nous estimons que la divulgation est rendue nécessaire ou requise par la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité du Cabinet de ses clients ou autres parties prenantes.

Cette divulgation éventuelle inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude et les contrefaçons.

5. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Le Cabinet ne conserve vos données que pour la durée nécessaire aux finalités exposées à l'Article 3. Cette durée de conservation n'est pas la même selon les données en cause, la nature et la finalité de la collecte étant susceptible de faire varier cette durée. De même, certaines obligations légales imposent une durée de conservation spécifique.

Lorsque vous êtes inscrit à la Newsletter, nous conservons votre adresse courriel jusqu'à votre désinscription.

Lorsque vous prenez contact avec **GJC** grâce au formulaire de contact ou que vous communiquez avec nous par téléphone, vos données peuvent être conservées :

- jusqu'à un (1) an à compter du dernier contact si vous n'avez pas de compte client ou de commande effectuée sur le Site.

- Dans tous les autres cas, la durée de conservation de ces données échangées ne saurait excéder la durée de la mission ou à défaut un (1) an.

6. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Vos données sont conservées sur un serveur sécurisé et protégé par un pare-feu et antivirus. Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité et la confidentialité de vos Données contre toute perte accidentelle et contre tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisés. Compte tenu des particularités inhérentes à Internet, il nous est toutefois impossible de garantir la sécurité optimale des échanges d'informations sur ce réseau. Vous convenez que vous transmettez vos données à vos propres risques. Nous ne pouvons être tenus responsables du non-respect des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité en place sur le Site. A ce titre, vous convenez que la sécurité de vos informations est également de votre ressort.

7. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous pouvez choisir comment les données que vous nous transmettez sont utilisées :

- Vous pouvez naviguer sur notre Site internet sans fournir de données. Le cas échéant, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctionnalités du Site et notamment, envoyer une demande de devis ou de contact

- Vous pouvez décider de ne plus recevoir la Newsletter ainsi que nos offres personnalisées : il vous suffit alors de cliquer sur le lien présent dans le courriel qui vous est adressé.

Conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des Données (le « RGPD ») ainsi que la loi du 6 janvier 1978 n°78-17 dite « Informatique et Libertés » et ses modifications, vous disposez d'un droit d'accès et d'un droit de rectification sur vos Données.

De plus, sous réserve des conditions prévues par ladite réglementation pour l'exercice de ces droits, vous bénéficiez :

- D'un droit à l'effacement de vos Données (Hors données comptables dont la conservation de 10 ans est requise par le droit Français - article L123-22 du code de commerce)
- D'un droit à la limitation du traitement de vos Données
- D'un droit d'opposition au traitement de vos Données pour des motifs légitimes, conformément à l'article 21 du RGPD
- D'un droit à la portabilité sur les Données que vous avez fournies (pour les traitements automatisés fondés sur le consentement ou l'exécution d'un contrat)
- Du droit au retrait du consentement, lorsque celui-ci vous a été demandé. Lorsque le traitement de vos Données est effectué sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

Vous reconnaissez toutefois que les traitements effectués avant la révocation de votre consentement demeurent parfaitement valables. Vous disposez également d'un droit d'opposition sans motif à ce que **notre cabinet** procède à une analyse de vos Données pour partager celles-ci à des fins de marketing.

Toutefois, conformément à l'article 12.6 du RGPD, pour l'exercice de ces droits, le Cabinet **GJC**, en tant que responsable de ce traitement, se réserve le droit de vous demander de justifier votre identité. Nous vous informons que les données permettant de justifier votre identité seront supprimées une fois que nous aurons répondu à votre requête. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courriel en français à formation@guillaumejarriecoach.com ou à l'adresse suivante :

GJC – 7 Allée de la Couronne – 97417 Saint-Denis

Nous disposons d'un délai d'un mois pour répondre à toute demande relative à l'exercice de vos droits. Ce délai peut être prorogé de deux mois, en raison de la complexité ou du trop grand nombre de demandes.

8. REFERENT RGPD POUR LE CABINET CIOI

Monsieur Guillaume Jarrié, formation@guillaumejarriecoach.com

Fait à Saint-Denis, le 20 juin 2020



Monsieur Guillaume
Jarrié